

Política da Qualidade

A **Política da Qualidade** das empresas: Speedhelp, Unipessoal Lda e da Speedhelp2 Services, Lda, (adiante designadas por “**Speedhelp**”) está assente na visão de ser uma referência à escala global no seu setor de atuação, integrando no sistema de gestão da qualidade riscos e oportunidades, por forma a minimizar riscos ou potenciar as oportunidades, **de modo a melhorar continuamente os serviços prestados aos clientes**, traduzindo-se nos seguintes compromissos:

Cultura de Rigor e de Competência - Estar capacitada para solucionar os problemas mais complexos identificados pelos clientes, dando garantias da melhor solução técnica possível, em curto espaço de tempo, por forma a garantir a segurança e operacionalidade dos equipamentos dos clientes.

Foco na satisfação do cliente – Pretendemos a prestação de um serviço de Qualidade ao Cliente, colocando as suas expetativas e a nossa experiência no setor, no centro da nossa atuação profissional.

Orientação para Resultados – Manter as relações de parceria duradouras com os nossos Clientes e Fornecedores relevantes, avaliando os serviços e envolvendo-os na melhoria do serviço prestado.

Melhoria contínua do Sistema de Gestão da Qualidade – Prestar os nossos serviços nos mais elevados padrões de rigor e perfeição, assegurando os requisitos legais e da norma aplicável ao Sistema de Gestão da Qualidade encarando o mesmo como um processo dinâmico e assente na filosofia de melhoria contínua.

A **Política da Qualidade** é comunicada dentro das organizações e está disponível para consulta pelas partes interessadas no seu sucesso; sempre que a gerência considerar necessário é revista de forma a manter a sua adequabilidade.

Linda a Velha, 11 fevereiro de 2025
A Gerência